

Indicador de Gestión

Eje 1 - Transparencia y Rendición de Cuentas

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SECTOR:	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO														
EJE:	Transparencia y Rendición de Cuentas							OBJETIVO DEL EJE:	Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa, a través de la rendición de cuentas.						
No de Indicador / Nombre del Indicador / Período de Evaluación		1		Proporción de Intervenciones									Mensual		
Tipo de Indicador / Fórmula del Indicador		(Total de Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones realizadas / Total de Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones) x 100													
	Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO													
		PORCENTAJE / CANTIDAD													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
Variable 1		Total de Auditorías, Supervisiones, revisiones y evaluaciones													
1	600 Observaciones y Recomendaciones	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	600.0
		8.17%	12.17%	13.17%	13.00%	14.17%	14.83%	14.83%	13.00%	15.50%	14.17%	15.83%	13.00%	161.83%	
		49.0	73.0	79.0	78.0	85.0	89.0	89.0	78.0	93.0	85.0	95.0	78.0	971.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
La Contraloría General al trimestre Octubre - Diciembre 2019 a través: Secretaría Técnica: 43 Unidad Resolutora: 14 Subdirección de Normatividad, Control Interno y Evaluación: 96 Subdirección de Fiscalización: 54 Subdirección Anticorrupción, Función Pública, Situación Patrimonial y Substanciación: 38 Subdirección de Quejas y Denuncias: 13 Total de Actividades: 258 JUSTIFICACIÓN: La variación que puede existir entre las actividades requeridas con las realizadas, depende de otras intervenciones y/o Actividades que pueda tener este Órgano Interno de Control.															
Variable 2		Es el Total de observaciones y recomendaciones emitidas para garantizar el Acceso a la Información y verificar la Eficiencia Administrativa.													
2	600 Observaciones y Recomendaciones	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	600.0
		8.33%	10.33%	10.00%	11.67%	12.00%	12.50%	13.00%	12.00%	12.00%	11.50%	13.50%	12.00%	138.83%	
		50.0	62.0	60.0	70.0	72.0	75.0	78.0	72.0	72.0	69.0	81.0	72.0	833.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
La Contraloría General al trimestre Junio - Septiembre 2019 a través: Secretaría Técnica: 18 Unidad Resolutora: 12 Subdirección de Normatividad, Control Interno y Evaluación: 67 Subdirección de Fiscalización: 53 Subdirección Anticorrupción, Función Pública, Situación Patrimonial y Substanciación: 54 Subdirección de Quejas y Denuncias: 18 Total de Actividades: 222 JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Con base a los artículos 108 y 108 bis de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicada en la Gaceta Oficial el 29 de Noviembre de 2018 y a los artículos del 396 al 410 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, publicada en la Gaceta Oficial el 18 de Diciembre de 2018. Al respecto esta Contraloría General de la Fiscalía General del Estado, se encuentra en proceso de adecuación a su nueva Estructura Orgánica, por lo tanto, la variación que pueda existir en las actividades realizadas y las programadas, dependerá de la funcionalidad de cada una de las áreas que la conforman, además de las diversas Áreas que proporcionen la Información para realizar las respectivas Revisiones y Procedimientos.															

Indicador de Gestión Eje 2 - Modernización e Innovación Tecnológica.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO														
EJE:	Modernización e Innovación Tecnológica.							OBJETIVO DEL EJE:	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia.						
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		2		Tasa de proyectos de modernización, innovación tecnológica e infraestructura									trimestral		
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura. / Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.)													
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO													
		PORCENTAJE / CANTIDAD													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
Variable 1		Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.													
1	10 Proyectos	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%	100.00%	
		1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	10.0	
		0.50%	0.83%	1.67%	2.17%	0.87%	0.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.45%
		0.05	0.0825	0.167	0.2165	0.087	0.042	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.645
Observaciones y Comentarios realizados:															
<p>DESCRIPCIÓN: Se presentan los avances del mes de Diciembre de 2019 de los proyectos que se están trabajando en la Etapa de Planeación: Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Coatzacoalcos, Ver. 0.00% Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Cosamalopan, Ver. 0% Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Cordoba, Ver. 0% Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Veracruz, Ver. 0% Construcción de un edificio para el Servicio Médico Forense en Poza Rica, Ver. 0% Construcción de un edificio para la Agencia del Ministerio Público Investigadora Especializada en Delitos Sexuales y Contra la Familia de la Fiscalía General del Estado en la Cd. de Misantla, Ver. 0% Construcción de un edificio para la Policía Ministerial de la Fiscalía General del Estado en la Cd. de Xalapa, Ver. 0.00% Construcción de un edificio para el Centro de Evaluación, Control y Confianza en la Cd. de Xalapa, Ver. 0% Construcción de un edificio para la Contraloría General de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. 0.00%</p> <p>JUSTIFICACIÓN: Los porcentajes que presentan cada obra corresponden a la planeación de las mismas, la construcción se iniciará cuando se autorice el programa general de obra 2019. La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades realizadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado. El avance de los proyectos ejecutivos de obra están detenidos, hasta que se realicen los contratos de los servicios de topografía, mecánica de suelos y diseño estructural, mismos que están en espera de la resolución presupuestal para su contrato.</p>															
Variable 2		Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.													
2	10 Proyectos	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%	100.00%	
		1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	10.0	
		10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	0.00%	100.00%	
		1.00	1.0000	1.000	1.0000	1.000	0.000	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	10.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
<p>Descripción: Los proyectos varían conforme a lo programado, debido al surgimiento a largo plazo y de las nuevas necesidades Institucionales, por lo que se requirió implementar algunos otros proyectos.</p> <p>Justificación: La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades realizadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas áreas de la Fiscalía General de Estado.</p>															

Indicador de Gestión Eje 2 - Modernización e Innovación Tecnológica.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO		
EJE:	Modernización e Innovación Tecnológica.	OBJETIVO DEL EJE:	Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia.
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		2	Tasa de proyectos de modernización, innovación tecnológica e infraestructura Mensual
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura. / Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.)	

	Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												Totales
		PORCENTAJE / CANTIDAD												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Variable 1		Número de proyectos realizados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.												
1	2 Proyectos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	100.00%
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.0
		13.50%	14.00%	7.50%	5.00%	4.45%	5.00%	2.75%	4.25%	10.25%	6.25%	7.75%	6.15%	86.85%
		0.270	0.280	0.150	0.100	0.089	0.100	0.055	0.085	0.205	0.125	0.155	0.123	1.737

Observaciones y Comentarios realizados:

Se presentan los avances de los proyectos en los cuales se está trabajando:
 Rediseño del Portal Institucional, comprende subdominios de transparencia, comunicación social, e integración de micrositos de Unidad de Género, UESC, Fiscalías entre otras. Avance Acumulado es de 80.0 %
 Plataforma de Gestión del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio para Fiscalías, SIINFONY: Avance Acumulado es de 93.7%
JUSTIFICACIÓN: La meta planeada a realizar difiere respecto de la meta programada, como consecuencia de la modificación de los requerimientos institucionales durante la realización de los proyectos o debido a que por algunas necesidades específicas se dé prioridad a otras actividades que provoquen retraso en su ejecución; también porque no se disponga de los recursos necesarios para llevarlos a cabo o para concluirlos en el periodo estimado, de tal forma que no pueda cumplirse con lo programado en el semestre.

Variable 2		Número total de proyectos programados para la Modernización, Innovación Tecnológica e Infraestructura.												
2	2 Proyectos	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	150.00%
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	3.0
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	100.00%
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.0

Observaciones y Comentarios realizados:

Se tenía programado concluir en el mes de junio un proyecto.
JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Los proyectos varían conforme a lo programado, debido al surgimiento de nuevas necesidades a largo plazo como consecuencia de un cambio en las prioridades Institucionales, por lo que resulta necesario implementar algunos otros proyectos que no estaban contemplados. Asimismo, debido a que por la falta de disponibilidad de los recursos necesarios para ejecutarlos en el tiempo.

Indicador de Gestión

Eje 3 - Fomento de la Participación Ciudadana.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SECTOR:	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO														
EJE:	Fomento de la Participación Ciudadana.							OBJETIVO DEL EJE:	Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia.						
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación			3		Porcentaje de atención ciudadana.							Mensual			
Tipo de Indicador / Formula del Indicador			(Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes actual. / Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes anterior.) x 100												
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO PORCENTAJE / CANTIDAD													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
Variable 1		Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes actual.													
1	446220 Personas Atendidas	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	446220.0
		6.65%	6.67%	6.95%	7.23%	34.00%	33.73%	5.59%	6.84%	7.22%	7.27%	7.29%	5.78%	135.23%	
		29653.00	29771.00	31006.00	32270.00	151716.00	150528.00	24949.00	30522.00	32222.00	32433.00	32535.00	25797.00	603402.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
La Fiscalía General del Estado atendió al Periodo: Enero - Diciembre 2019 un total de 90765 audiencias a través de sus diversas Fiscalías Regionales, Especializadas y en oficinas centrales. JUSTIFICACIÓN: Los Fiscales en las diversas etapas para dictar sus Determinaciones, informar, complementar y perfeccionar las investigaciones, se realizan audiencias dependiendo de cada caso; es por ello, lo que difiere las Audiencias del mes actual con las del mes anterior a causa de que dependen directamente de la incidencia ciudadana.															
Variable 2		Es el total de personas atendidas en audiencia ciudadana en el mes anterior.													
2	446220 Personas Atendidas	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	37185.0	446220.0
		4.64%	6.65%	6.67%	6.95%	8.27%	8.68%	6.98%	5.59%	6.84%	7.22%	7.27%	7.29%	83.04%	
		20689.00	29653.00	29771.00	31006.00	36896.00	38744.00	31143.00	24949.00	30522.00	32222.00	32433.00	32535.00	370563.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
La Fiscalía General del Estado realizó al Periodo: Septiembre - Noviembre 2019 un total de 97190 audiencias a través de sus diversas Fiscalías Regionales, Especializadas y en oficinas centrales. JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Los Fiscales en las diversas etapas para dictar sus Determinaciones para informar, complementar y perfeccionar las investigaciones, se realizan audiencias dependiendo de cada caso; es por ello, lo que difiere las Audiencias del mes actual con las programadas debido a que esta basado en atender a toda la ciudadanía pero depende directamente de los recursos asignados.															

Indicador de Gestión

Eje 4 - Respeto a los Derechos Humanos.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos

SECTOR:		FISCALIA GENERAL DEL ESTADO													
EJE:		Respeto a los Derechos Humanos.						OBJETIVO DEL EJE:						Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables.	
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		4		Índice de solventación de recomendaciones de Organismos de Derechos Humanos										Semestral	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		*(Total de puntos recomendatorios, Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos realizados / Total de puntos recomendatorios Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos) x 100 *													
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO												PORCENTAJE / CANTIDAD	
Variable 1		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
1		Total de puntos recomendatorios, Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos realizados													
1860 Puntos recomendatorios		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	1860.0	
		6.61%	8.71%	7.37%	4.78%	6.67%	5.81%	3.23%	7.31%	5.54%	6.24%	6.77%	3.71%	72.74%	
		123	162	137	89.0	124.0	108.0	60.0	136.0	103.0	116.0	126.0	69.0	1353.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
DESCRIPCIÓN: En este trimestre de Octubre a Diciembre se solventaron 54 Puntos Recomendatorios, 74 Quejas y 74 Colaboraciones, de igual manera por parte de los Fiscales Itinerantes adscritos a esta Fiscalía Coordinadora se llevaron a cabo un total de 109 Pláticas de Prevención del Delito en materia de Derechos Humanos. En este mes de Diciembre se solventaron 9 Puntos Recomendatorios (siendo los 9 de la CEDH), 14 Quejas (siendo las 14 de la CEDH) y 20 Colaboraciones (siendo 13 de la CNDH y 7 de la CEDH), de igual manera por parte de los Fiscales Itinerantes adscritos a esta Fiscalía Coordinadora se llevaron a cabo un total de 26 Pláticas de Prevención del Delito en materia de Derechos Humanos.															
JUSTIFICACIÓN: La variación que puede existir entre las actividades requeridas, con las actividades realizadas depende de otras intervenciones y/o actividades de las diversas Áreas de la Fiscalía General del Estado, sin embargo, se cumple dentro del término concedido por las Comisiones Estatal y Nacional de Derechos Humanos; es importante señalar que por periodo vacacional la CDHEV concedió suspensión de términos, motivo por el cual el cumplimiento de todos ellos se realizará en el mes de Enero.															
Variable 2		Total de puntos recomendatorios, Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Pláticas de Derechos Humanos													
2		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	108.33%	
1860 Puntos recomendatorios		155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	155.0	2015.0	
		4.46%	5.54%	5.05%	4.57%	4.25%	4.62%	3.66%	6.77%	4.19%	5.11%	6.24%	5.00%	59.46%	
		83.0	103	94	85	79.0	86.0	68.0	126.0	78.0	95.0	116.0	93.0	1106.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
DESCRIPCIÓN: En este trimestre de Octubre a Diciembre se recibieron 82 Puntos Recomendatorios, 92 Quejas y 76 Colaboraciones; de igual manera se programó como meta la realización de 54 Pláticas de Prevención del Delito en materia de Derechos Humanos. En este mes de Diciembre se recibieron 39 Puntos Recomendatorios (siendo los 39 de la CEDH), 25 Quejas (siendo las 25 de la CEDH) y 11 Colaboraciones (siendo 4 de la CNDH y 7 de la CEDH); de igual manera se programó como meta la realización de 18 Pláticas de Prevención del Delito en materia de Derechos Humanos.															
JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: La diferencia de los expedientes recibidos y los programados es debido a que la recepción de las solicitudes de Quejas, Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones está sujeta a las Comisiones Estatal y Nacional de Derechos Humanos, por lo tanto lo cumplido o realizado siempre diferirá de la meta programada.															

Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SECTOR:	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO														
EJE:	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.							OBJETIVO DEL EJE:	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.						
No de Indicador / Nombre del Indicador / Período de Evaluación		5		Porcentaje de Carpetas Determinadas de la Fiscalía General del Estado									Mensual		
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Es el Número Total De Carpetas de Investigación Determinadas / Es el Número Total De Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100													
Meta / Cantidad		PROGRAMADO / REALIZADO													
		PORCENTAJE / CANTIDAD													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
Variable 1		Es el Número Total De Carpetas de Investigación Determinadas													
1	131831 Carpetas de de Investigación	8.32%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		10963.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	131831.0
		3.93%	5.64%	5.32%	5.51%	7.98%	5.91%	4.82%	4.48%	5.95%	9.79%	6.93%	5.43%	71.69%	
		5176.00	7434.00	7019.00	7266.00	10522.00	7790.00	6358.00	5905.00	7846.00	12911.00	9131.00	7158.00	94516.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
La Fiscalía General del Estado realizó al Periodo: Enero - Diciembre 2019 un total de 29200 determinaciones a través de sus diversas Fiscalías Regionales y Especializadas. En el año se Iniciaron Procesos -6057-, En la Etapa Complementaria -1233-, En la Etapa Intermedia -961-, En la Etapa de Juicio -467- Sentenciando a -869- Condenatorias:-772- y Absolutorias -149 JUSTIFICACIÓN: Los Fiscales para dictar sus Determinaciones, requieren de la integración de la carpeta de investigación, lo que se logra con: denuncias y querellas, declaración de testigos, dictámenes, informes, reportes e investigaciones, dependiendo de cada caso; es por ello, que no coinciden las carpetas de investigación iniciadas con las determinadas.															
Variable 2		Es el Número Total De Carpetas de Investigación Iniciadas													
2	131831 Carpetas de de Investigación	8.32%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		10963.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	10988.0	131831.0
		4.31%	4.89%	5.12%	5.52%	5.76%	5.07%	5.11%	5.01%	4.94%	5.82%	4.40%	7.15%	63.09%	
		5683.00	6444.00	6746.00	7276.00	7593.00	6679.00	6732.00	6602.00	6515.00	7670.00	5806.00	9422.00	83168.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
La Fiscalía General del Estado inició al Periodo: Enero - Diciembre 2019 un total de 22898 carpetas iniciadas a través de sus diversas Fiscalías Regionales y Especializadas. JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Los Fiscales para dictar sus Determinaciones, requieren de la integración de la carpeta de investigación, lo que se logra con: denuncias y querellas, declaración de testigos, dictámenes, informes, reportes e investigaciones, dependiendo de cada caso; es por ello, que no coinciden las carpetas de investigación determinadas con las programadas debido a que esta basado en atender a toda la ciudadanía pero depende de los recursos asignados.															

Indicador de Gestión Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Organo Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO		
EJE:	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.	OBJETIVO DEL EJE:	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación	5	Porcentaje de acciones de Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio Implementadas	Mensual
Tipo de Indicador / Formula del Indicador	(Es el Número De Acciones Realizadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio / Es el Es el Número De Acciones Programadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio) x 100		

Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												
	PORCENTAJE / CANTIDAD												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1	Es el Número De Acciones Realizadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio												
1	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%
120720 Acciones Implementadas	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	120720.0
	6.36%	7.01%	6.69%	6.82%	6.82%	6.96%	7.27%	7.34%	7.56%	8.25%	7.33%	5.90%	84.31%
	7681.0	8467.0	8071.0	8238.0	8238.0	8401.0	8771.0	8855.0	9131.0	9956.0	8847.0	7117.0	101773.000

Observaciones y Comentarios realizados:

Durante el cuarto trimestre del presente año, la Dirección General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, llevo a cabo 25,918 acciones, mismas que se detallan de la siguiente manera:

- Atenciones al público: En las 18 Unidades y 14 Sub Unidades de Atención Temprana de los XXI Distritos Judiciales, de las (7) Regiones Judiciales, se realizaron en el mes de octubre 8,031 atenciones, en el mes de noviembre 7,145 atenciones y en el mes de diciembre 5,705 atenciones al público;
- Acuerdos Reparatorios: En las 18 Unidades y 14 Sub Unidades de Atención Temprana de los XXI Distritos Judiciales, de las (7) Regiones Judiciales, se realizaron Acuerdos Reparatorios por los Facilitadores Especializados, mismas que resultaron en Acuerdos Reparatorios de cumplimiento Inmediato o Diferido, de los cuales en el mes de octubre se celebraron 676 Acuerdos Reparatorios, en el mes de noviembre se celebraron 621 Acuerdos Reparatorios y en el mes de diciembre se celebraron 529 Acuerdos Reparatorios;
- Carpetas de Investigación turnadas a Mecanismos: Derivado de Fiscal Orientador, derivado de UIPJ, derivado de Justicia para Adolescentes, derivado de Juez de Control y derivado de Justicia Alternativa; en las 18 Unidades y 14 Sub Unidades de Atención Temprana de los XXI Distritos Judiciales, de las (7) Regiones Judiciales, se iniciaron en el cuarto trimestre 4,923 Carpetas de Investigación, de las cuales se turnaron a MASC en el mes de octubre 1,174, en el mes de noviembre 1,006 y en el mes de diciembre 806 carpetas turnadas a MASC;
- Supervisión a las Unidades y Sub Unidades de Atención Temprana: se llevaron a cabo en el mes de octubre 0 supervisiones, en el mes de noviembre 0 supervisiones y en el mes de diciembre 2 supervisiones; y
- Gestión de capacitación: En el cuarto trimestre del año en curso, se llevó a cabo una Certificación para 38 aspirantes a Facilitadores Certificados en el OEMASC y se Renovó la Certificación como Facilitadores Especializados en el OEMASC 37 Facilitadores, con vigencia del 27 de mayo de 2019 al 27 de mayo de 2022.

JUSTIFICACIÓN:
En caso que exista diferencia de lo recibido y lo realizado, se debe a que no siempre los querellantes desean acceder al mecanismo alternativo, en muchos casos también se desconoce la identidad del ofensor y por lo tanto aunque exista la denuncia, no se puede invitar para que acudan a la cita de mediación y por tanto no se realiza el acuerdo reparatorio.

Variable 2		Es el Es el Número De Acciones Programadas para la Consolidación del Sistema Procesal Penal Acusatorio												
2	120720 Acciones Implementadas	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	108.33%	
		10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	130780.0	
		8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	10060.0	120720.0	

Observaciones y Comentarios realizados:

Durante el cuarto trimestre del presente año, la Dirección General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, programó 10,060 acciones, mismas que se detallan de la siguiente manera:

- Número de Atenciones al público 7,510;
- Número de Acuerdos Reparatorios 950;
- Número de Carpetas de Investigación turnadas a Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias 1,500;
- Gestión para Capacitación de los operadores del OEMASC 50; y
- Supervisión a las Unidades y Sub Unidades de Atención Temprana 50.

JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:
En caso que exista diferencia de lo recibido y lo programado en los distintos meses, se debe a que no siempre es la misma incidencia delictiva por lo que la cantidad de denuncias puede variar, así como las supervisiones y solicitudes de ingreso de personal programadas.

Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Dirección General de los Servicios Periciales

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO													
EJE:	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.							OBJETIVO DEL EJE:	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.					
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		5		Proporción de Dictámenes Periciales emitidos.									Mensual	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Total de Dictámenes Periciales emitidos / Total de Dictámenes Periciales Solicitados) x 100												
Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO													
	PORCENTAJE / CANTIDAD													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales	
Variable 1	Total de Dictámenes Periciales emitidos													
1 210000 Dictámenes Periciales	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%
	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	210000.0
	4.10%	10.33%	5.68%	5.33%	6.05%	6.10%	5.93%	4.96%	5.44%	5.81%	5.94%	4.94%		70.62%
	8610.0	21702.0	11919.0	11198.0	12710.0	12815.0	12459.0	10424.0	11420.0	12211.0	12469.0	10375.0		148312.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
En el trimestre de los meses de Octubre a Diciembre se realizaron 35055 Dictámenes realizados, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera: 1663 dictámenes en materia de criminalista, 1219 dictámenes químicos, 883 dictámenes de identificación, 14934 dictámenes diversos, 8591 dictámenes con perspectiva de género, 7765 dictámenes médicos y de integridad física.														
JUSTIFICACIÓN: La causa por la cual difiere los Dictámenes Periciales del trimestre actual depende del tipo de examen pericial a realizar, debido a que cada uno requiere diversos tiempos.														
Variable 2	Total de Dictámenes Periciales Solicitados													
2 210000 Dictámenes Periciales	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	108.33%
	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	17500.0	227500.0
	4.67%	11.96%	6.90%	6.75%	7.50%	7.81%	6.52%	6.60%	6.77%	7.03%	6.83%	5.98%		85.31%
	9804.0	25106.0	14494.0	14172.0	15755.0	16396.0	13687.0	13859.0	14207.0	14765.0	14338.0	12566.0		179149.0
Observaciones y Comentarios realizados:														
En el trimestre de los meses de Octubre a Diciembre se solicitaron 41669 Dictámenes, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera: 1656 dictámenes en materia de criminalista, 1314 dictámenes químicos, 1141 dictámenes de identificación, 17018 dictámenes diversos, 11784 dictámenes con perspectiva de género, 8756 dictámenes médicos y de integridad física.														
JUSTIFICACIÓN: La causa por la cual difiere los Dictámenes Periciales del trimestre actual depende del tipo de examen pericial a realizar, debido a que cada uno requiere diversos tiempos.														

Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Dirección General de la Policía Ministerial

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO														
EJE:	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.							OBJETIVO DEL EJE:	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.						
No de Indicador / Nombre del Indicador / Período de Evaluación:		5		Proporción de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas										Mensual	
Tipo de Indicador / Formula del Indicador:		(Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas / Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Recibidas) x 100													
Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO														
	PORCENTAJE / CANTIDAD														
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jún	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales		
Variable 1	Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas														
1	2520 Orden de Aprehesión	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
		210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	2520.0	
		6.07%	5.44%	6.90%	7.58%	6.83%	7.02%	6.43%	6.27%	6.47%	7.90%	6.71%	6.19%	79.80%	
		153.0	137.0	174.0	191.0	172.0	177.0	162.0	158.0	163.0	199.0	169.0	156.0	2011.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
<p>La Dirección General de la Policía Ministerial en el Trimestre mes se cumplimentarán 464 Órdenes de Aprehesión y 60 Reaprehensión</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se cumplieron 75 Aprehesiones y 14 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se cumplieron 47 Aprehesiones y 13 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se cumplieron 74 Aprehesiones y 7 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se cumplieron 53 Aprehesiones y 8 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se cumplieron 63 Aprehesiones y 4 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se cumplieron 42 Aprehesiones y 3 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coahuila de Zaragoza se cumplieron 110 Aprehesiones y 11 Reaprehensiones.</p> <p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>La variación para la realización en la cumplimentación de las Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas y Recibidas difieren por la dificultad en el proceso ubicación, señalización, realización y las que se solicitaron en meses anteriores.</p>															
Variable 2	Total de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Recibidas														
2	2520 Orden de Aprehesión	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	108.33%	
		210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	210.0	2730.0	
		3.69%	3.69%	7.02%	4.84%	5.75%	4.92%	3.33%	5.28%	4.96%	6.63%	7.78%	5.16%	63.06%	
		93.0	93.0	177.0	122.0	145.0	124.0	84.0	133.0	125.0	167.0	196.0	130.0	1589.0	
Observaciones y Comentarios realizados:															
<p>La Dirección General de la Policía Ministerial en el trimestre se recibieron 418 Órdenes de Aprehesión y 80 Reaprehensión.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se recibieron 113 Aprehesiones y 31 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se recibieron 40 Aprehesiones y 17 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se recibieron 58 Aprehesiones y 10 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se recibieron 30 Aprehesiones y 11 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se recibieron 45 Aprehesiones y 0 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se recibieron 24 Aprehesiones y 2 Reaprehensiones.</p> <p>La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coahuila de Zaragoza se recibieron 108 Aprehesiones y 9 Reaprehensiones.</p> <p>JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:</p> <p>La variación para la realización en la cumplimentación de las Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión Cumplidas y lo Programado difieren por que dependen directamente de las necesidades de los Juzgados de Primera Instancia y Juzgado de Proceso y Menor.</p>															




Indicador de Gestión

Eje 5 - Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Dirección General de la Policía Ministerial

SECTOR:	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO		
EJE:	Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio.	OBJETIVO DEL EJE:	Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal.
No de Indicador / Nombre del Indicador / Periodo de Evaluación		5	Proporción de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Notificación Mensual
Tipo de Indicador / Formula del Indicador		(Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados / Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas) x 100	

Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												
	PORCENTAJE / CANTIDAD												
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Totales
Variable 1	Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados												
1	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%
132000 Documentos legales	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	132000.0
	6.20%	6.17%	6.44%	6.54%	6.73%	6.13%	5.21%	4.20%	5.17%	6.07%	5.23%	3.76%	67.85%
	8189.0	8142.0	8500.0	8632.0	8881.0	8097.0	6875.0	5542.0	6824.0	8009.0	6909.0	4961.0	89561.0

Observaciones y Comentarios realizados:

La Dirección General de la Policía Ministerial en el trimestre se cumplimentarán 164 Oficios de Comparecencia 20034 Oficios de Investigación y 1548 Oficios de Notificación

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se cumplieron 40 comparecencias 6746 Oficios de Investigación y 164 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se cumplieron 18 comparecencias 2655 Oficios de Investigación y 351 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se cumplieron 21 comparecencias 2402 Oficios de Investigación y 55 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se cumplieron 36 comparecencias 1783 Oficios de Investigación y 284 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se cumplieron 11 comparecencias 2679 Oficios de Investigación y 116 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se cumplieron 18 comparecencias 1377 Oficios de Investigación y 311 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coahuila de Zaragoza se cumplieron 20 comparecencias 2392 Oficios de Investigación y 267 Notificaciones.

JUSTIFICACIÓN:

La variación para la realización de las Cumplimentaciones de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados y Recibidos difieren por la dificultad en el proceso ubicación, señalización, realización y las que se solicitaron en meses anteriores.

Variable 2	Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas												
2	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	108.33%
132000 Documentos legales	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	11000.0	143000.0
	4.75%	4.75%	5.80%	5.52%	5.78%	4.22%	5.11%	5.60%	5.41%	6.69%	5.03%	4.81%	63.46%
	6265.0	6265.0	7661.0	7281.0	7624.0	5567.0	6748.0	7396.0	7135.0	8833.0	6635.0	6352.0	83762.0

Observaciones y Comentarios realizados:

La Dirección General de la Policía Ministerial en el mes se recibieron Oficios de 140 Comparecencia 20348 Oficios de Investigación y 1548 Oficios de Notificación

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Xalapa se recibieron 23 comparecencias 5408 Oficios de Investigación y 164 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Veracruz se recibieron 25 comparecencias 4389 Oficios de Investigación y 351 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Córdoba se recibieron 21 comparecencias 3297 Oficios de Investigación y 55 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Centro Cosamaloapan se recibieron 18 comparecencias 1473 Oficios de Investigación y 284 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tuxpan se recibieron 28 comparecencias 2012 Oficios de Investigación y 116 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Norte Tantoyuca se recibieron 11 comparecencias 1015 Oficios de Investigación y 311 Notificaciones.

La Delegación Regional de la Policía Ministerial Zona Sur Coahuila de Zaragoza se recibieron 14 comparecencias 2754 Oficios de Investigación y 267 Notificaciones.

JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA:

La variación para la realización en la Cumplimentacion de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados y lo Programado difieren por que dependen directamente de las necesidades de los Fiscales y los Juzgados de Primera Instancia y Menores.

Indicador de Gestión

Eje 6 - Combate a la corrupción e impunidad.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

SECTOR:	FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO		
EJE:	Combate a la corrupción e impunidad.	OBJETIVO DEL EJE:	Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución.
No de Indicador / Nombre del Indicador / Período de Evaluación	6	Índice de abatimiento a la corrupción.	Mensual
Tipo de Indicador / Formula del Indicador	(Es el total de casos investigados por presunción en hechos de corrupción / Es el total de casos detectados por presunción en hechos de corrupción.) x 100		

Meta / Cantidad	PROGRAMADO / REALIZADO												Totales	
	PORCENTAJE / CANTIDAD													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Variable 1	Es el total de casos investigados por presunción en hechos de corrupción.													
1	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%
48 Presunción de Casos de Corrupción	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	48.0
	4.17%	2.08%	6.25%	0.00%	0.00%	6.25%	20.83%	20.83%	39.58%	68.75%	75.00%	64.58%		308.33%
	2.00	1.00	3.00	0.00	0.00	3.00	10.00	10.00	19.00	33.00	36.00	31.00		148.0

Observaciones y Comentarios realizados:
 La Fiscalía General del Estado detectó al Periodo: Enero - Diciembre 2019 un total de 100 quejas ciudadanas por presunción de hechos de corrupción, por parte de la Visitaduría General y La Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos. JUSTIFICACIÓN: Las quejas ciudadanas por presunción de hechos de corrupción, por parte de la Visitaduría General y La Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, requieren de procesos de investigación denuncias y querrelas, declaración de testigos, dictámenes, informes, reportes e investigaciones, dependiendo de cada caso; es por ello, que no coinciden las quejas investigadas con las presunciones.

Variable 2	Es el total de casos detectados por presunción en hechos de corrupción.													
2	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%
48 Presunción de Casos de Corrupción	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	48.0
	4.17%	2.08%	6.25%	0.00%	0.00%	6.25%	62.50%	79.17%	108.33%	129.17%	54.17%	12.50%		464.58%
	2.00	1.00	3.00	0.00	0.00	3.00	30.00	38.00	52.00	62.00	26.00	6.00		223.0

Observaciones y Comentarios realizados:
 La Fiscalía General del Estado investigó al Periodo: Enero - Diciembre 2019 un total de 94 quejas ciudadanas por presunción de hechos de corrupción, por parte de la Visitaduría General y La Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos. JUSTIFICACIÓN PROGRAMADA: Las quejas ciudadanas por presunción de hechos de corrupción, por parte de la Visitaduría General y La Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, requieren de procesos de investigación denuncias y querrelas, declaración de testigos, dictámenes, informes, reportes e investigaciones, dependiendo de cada caso; es por ello, que no coinciden las carpetas de investigación determinadas con las programadas debido a que esta basado en atender a toda la ciudadanía pero depende de los recursos asignados.